Залог газовой безопасности — регулярное техобслуживание

Обязательно ли нужно заключать договоры на техобслуживание? Какие правила нужно соблюдать при пользовании газовыми приборами и как действовать в случае обнаружения утечки газа? Об этом и многом другом мы поговорили с директором филиала АО «Газпром газораспределение Орел» в г. Орле Сергеем Чунихиным

— Сергей Николаевич, мы знаем со школьной скамьи, что газ -великое благо для человека. Но, почему-то, все чаще и чаще слышим сообщения о печальных фактах, связанных с газом. Как Вы считаете, почему это происходит? Чем опасен газ?

— Не газ сам по себе опасен. А грубое нарушение правил эксплуатации газового оборудования. Вы знаете, что газ легче воздуха, он не имеет ни цвета, ни запаха и в определенной концентрации в обьеме помещения от 5 до 15 процентов может образовывать взрывоопасную смесь. В результате одной искры может возникнуть взрыв.

А как образуется угарный газ? Для сжигания одного кубометра газа необходимо 10 кубометров воздуха, поэтому, если у вас не открыта форточка и не работает вентканал, есть опасность образования угарного газа, который тоже опасен.

В связи с этим основные причины инцидентов, связанных с отказом в работе газоиспользующего оборудования, конечно, чаще всего человеческий фактор, нарушение элементарных правил использования газа в быту, самовольная замена газоиспользующих приборов, утечки, неисправная работа системы автоматики и неисправные домовые и вентиляционные каналы.

— Когда слышишь очередное сообщение, задаешься вопросом, сколько же еще должно случиться таких фактов, чтобы сам потребитель понял, насколько это опасно. В Орле часто обращаются в аварийную службу?

— В адрес нашего филиала в аварийно-диспетчерскую службу в прошлом году поступило более 5800 аварийных заявок. С начала этого года уже — 2345. В прошлом году заявок, связанных с утечками газа — 476, а за неполные четыре месяца этого года – 490. Это говорит о том, что службы работают, что люди проинформированы и более внимательно относятся к газоиспользующему оборудованию. Управляющие компании стали более активными, и мы со своей стороны постоянно информируем население, начиная со школьной скамьи. Много работаем, чтобы объяснить элементарные правила пользования газом. Большая работа ведется по техническому обслуживанию газового оборудования, при которых часто обнаруживаются неисправности и утечки.

До сих пор остается тревожной другая статистика. В 2018 году в Орле произошло 6 отравлений угарным газом. В этом году за неполных четыре месяца уже тоже 6. Здесь необходимо собственникам, и управляющим компаниям уделять пристальное внимание домовым и вентканалам. Проверки должны быть регулярными.

— А подробно можете пояснить? Регулярно — это как регулярно? И как это должно происходить?

— Вентиляционные и дымовые каналы, если брать непосредственно многоквартирный фонд, относятся к общедомовому имуществу. За общедомовое имущество ответственность несет управляющая компания, или, если не выбран другой способ управления, то тогда и сами собственники. Законом предусмотрена периодичность проведения проверок. Дымовых каналов – три раза в год, вентканалов – 2 раза в год. Проверку вентиляционных и дымовых каналов проводит специализированная организация на основании договора с управляющей компанией. Специалисты нашей компании при обнаружении факта отсутствия тяги могут принять определенное решение вплоть до отключения газоиспользующего оборудования в целях безопасности абонентов.

Коль мы заговорили о вентканалах, нужно рассказать, что такое угарный газ. Он образуется в результате неполного сгорания, как и природный газ без запаха, без цвета, но очень коварен. На организм человека действует отравляюще, обладает накопительным эффектом. Вот если концентрация угарного газа в помещении достигнет 0,38 процента, то человек может потерять сознание. Концентрация угарного газа немногим более одного процента в течение нескольких минут является смертельно опасной для жизни. Поэтому следить за исправностью домовых и вентиляционных каналов необходимо постоянно, желательно оборудовать квартиры и средствами автоматики. В старом фонде это было не предусмотрено, но на сегодняшний день это законодательно закреплено: при проектировании жилого многоквартирного фонда предусматривается автоматика, которая позволяет на начальной стадии в случае утечки газа, в случае поступления угарного газа перекрыть подачу газа.

— Сейчас заканчивается отопительный сезон. Нередко жители с помощью газа отапливают свое помещение, включают духовки, комфорки, в чем здесь опасность?

— Пользоваться газовыми приборами не по назначению вообще запрещено! На этом можно поставить точку. Это запрещено! Нельзя обогреваться плитой, или колонкой, так как образуется тот самый угарный газ, который смертельно опасен.

— Мы сказали, что вентканалы – зона ответственности управляющей компании либо компании, с которой заключен договор. А газовое оборудование в самих квартирах — кто за него отвечает?

— По закону ответственность за содержание газового оборудования внутри квартиры возложена на собственника. Это закреплено 410 постановлением правительства, которое утвердило правила использования природного газа в части обеспечения внутриквартирного газового оборудования (ВКГО). В соответствии с этим постановлением собственник обязан заключать договоры на техническое обслуживание газового оборудования, проводить техническое обслуживание (ТО), пользоваться исправными приборами и соблюдать правила эксплуатации оборудования.

— Для чего нужен договор на ТО?

— Для того, чтобы уменьшить риск возникновения аварийной ситуации. Условия договора и процесс его заключения регулируется тем же постановлением № 410. В соответствии с этими правилами есть понятия «исполнитель», есть понятие «заказчик». Исполнителем в части ВКГО является специализированная организация (например, АО «Газпром газораспределение Орел»), а заказчиком – собственник, либо пользователь, если это внутриквартирное оборудование.

— Исполнитель – это обязательно представитель компании «Газпром газораспределение Орел» или есть еще какие-то организации, которые имеют право (действительно, имеют право) а не так на словах и «как бы» обслуживают?

— Вы задали правильный вопрос. В принципе, такой организацией может любая организация, которая отвечает определенным требованиям, уведомила жилищную инспекцию, и заключила соглашение об аварийно-диспетчерском обслуживании непосредственно с нашей компанией, так как АДС в регионе только у нас. На данный момент могу сказать одно: заявившие себя компании в Орле существуют, но ни одна из них не заключила с «Газпром газораспределение Орел» соглашение на аварийно-диспетчерское обеспечение.

— Вернемся к договору на ТО. Если у кого-то до сих пор его нет?

— В административный кодекс уже внесены изменения, которые четко прописывают эту ситуацию. На лиц, кто уклоняется от заключения договора на техническое обслуживание, возлагается штраф от 1 до 2 тысяч рублей, при повторном нарушении — уже от 2 до 5. Кроме того, за отказ от заключения договора или его отсутствие специализированная организация вправе отключить абонента от газоснабжения. Причем, все расходы по подключению и отключению будет нести собственник.

Имеется статья и об уклонении от выполнения работ уже в рамках заключенного договора на техобслуживание. Те же суммы штрафов. Кроме прочего внесены поправки в уголовный кодекс за самовольное подключение к существующим сетям. В этом случае предусмотрены штрафы до 80 тысяч рублей, а при повторном подключении предусмотрена даже уголовная ответственность.

— Бывают еще интереснее ситуации. Вроде бы человек заключил договор, а представителей компании для проведения техобслуживания не пускают.

— В таком случае нам ничего не остается, как обращаться в жилищную инспекцию для привлечения в соответствии с КоАП собственника за уклонение от выполнения работ по техническому обслуживанию.

— Сколько раз представитель газовой службы может прийти и проверить газовое оборудование?

— Договор заключается на срок не менее чем на 3 года, а техническое обслуживание проводится каждый год.

— Что людей должно насторожить в работе газового оборудования?

— Любая внештатная ситуация – внезапное отключение приборов, утечка, запах газа, какой-то излишний шум в работе оборудования, отсутствие тяги. В этих случаях следует прекратить пользоваться оборудованием и сделать звонок по телефону 04 (с мобильного – 104). Можно набрать 112 – сигнал дойдет до нас оперативно. Будет принята аварийная заявка, наши специалисты прибудут на место и окажут посильную помощь.